



Asunción, Paraguay. Octubre del 2024

A quien corresponda:

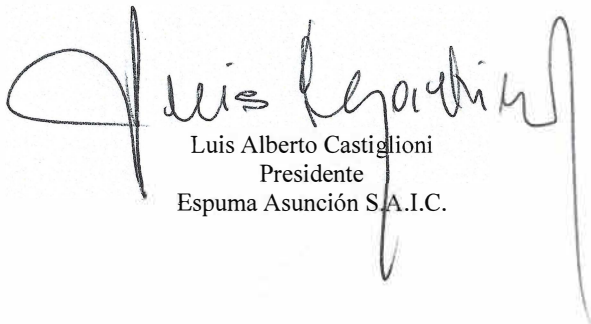
Me es un placer recomendar a **Capital Consulting Group**, quien ha trabajado estrechamente con nosotros en **Espuma Asunción S.A.I.C.** durante el proyecto de fortalecimiento y profesionalización de nuestro departamento comercial. Espuma Asunción S.A.I.C. es una empresa pionera en la industria de colchones en Paraguay, mejorando la calidad del sueño de miles de familias paraguayas desde 1978, y este proyecto ha sido clave para continuar con nuestra misión de excelencia.

Capital Consulting Group ha demostrado una extraordinaria capacidad para identificar áreas de oportunidad y ejecutar mejoras estratégicas en los procesos comerciales. Durante el proyecto, se realizaron las siguientes actividades:

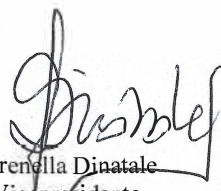
1. Análisis exhaustivo del departamento comercial, identificando áreas de mejora.
2. Diseño de modelos de trabajo que optimizaron la eficiencia operativa y estrategias comerciales.
3. Desarrollo e implementación de herramientas de monitoreo, incluyendo un CRM para ventas B2C y B2B, mejorando la captación de clientes y la conversión comercial.
4. Creación de políticas, acuerdos de servicio y procedimientos comerciales.
5. Capacitación y profesionalización del equipo comercial, elevando su desempeño.
6. Estandarización de procesos y prácticas comerciales.
7. Desarrollo del Manual de Ventas para guiar al equipo en las mejores prácticas.
8. Implementación de estrategias para mejorar notablemente las ventas en B2B, B2C y Online.
9. Creación del Comité de Innovación y Desarrollo de Producto para asegurar la competitividad.

Gracias a su compromiso, profesionalismo y habilidades de liderazgo, **Capital Consulting Group** ha sido un socio valioso para nuestra empresa, ayudándonos a alcanzar niveles de rendimiento comercial más altos, alcanzando un retorno sobre la inversión anualizado de 10 : 1. No tengo dudas de que su contribución será igualmente valiosa en cualquier organización que tenga la oportunidad de contar con su experiencia.

Atentamente,



Luis Alberto Castiglioni
Presidente
Espuma Asunción S.A.I.C.



Serenella Dinatale
Vicepresidente
Espuma Asunción S.A.I.C.



Asuncion, Paraguay. October 2024

To Whom It May Concern:

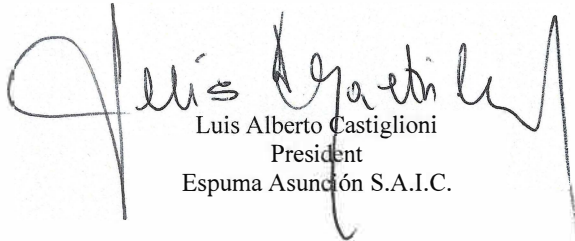
It is my pleasure to recommend Capital Consulting Group, who worked closely with us at Espuma Asunción S.A.I.C. during the project focused on strengthening and professionalizing our commercial department. Espuma Asunción S.A.I.C. is a pioneering company in the mattress industry in Paraguay, improving the quality of sleep for thousands of Paraguayan families since 1978, this project has been key in continuing our mission of excellence.

Capital Consulting Group demonstrated an extraordinary ability to identify areas of opportunity and execute strategic improvements in our commercial processes. During the project, the following activities were carried out:

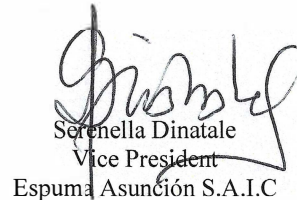
1. Comprehensive analysis of the commercial department, identifying areas for improvement.
2. Design of work models that optimized operational efficiency and commercial strategies.
3. Development and implementation of monitoring tools, including a CRM for B2C and B2B sales.
4. Creation of commercial policies, service agreements, and procedures.
5. Training and professionalization of the commercial team, enhancing their performance.
6. Standardization of processes and commercial practices.
7. Development of the Sales Manual to guide the team in best practices.
8. Implementation of strategies to improve sales in B2B, B2C, and online channels.
9. Creation of the Innovation and Product Development Committee to ensure competitiveness.

Thanks to their commitment, professionalism, and leadership skills, Capital Consulting Group has been a valuable partner for our company, helping us achieve higher levels of commercial performance and a 10:1 Return on Investment. I have no doubt that their contribution will be equally valuable to any organization that has the opportunity to work with them.

Sincerely,



Luis Alberto Castiglioni
President
Espuma Asunción S.A.I.C.



Serenella Dinatale
Vice President
Espuma Asunción S.A.I.C.